



Manual do Beneficiário

Parabéns, beneficiário!

A partir de agora, você conta com o plano odontológico da Odontogroup, que irá te acompanhar neste caminho para a saúde bucal completa. O nosso objetivo é prestar um serviço de alto padrão e garantir o melhor atendimento em odontologia, contribuindo para a manutenção da sua saúde bucal e de seus familiares. Desde 1999 estamos atuando no mercado, conquistamos um espaço entre as operadoras mais sólidas e reconhecidas do Brasil, atuando nacionalmente.

Na Odontogroup contamos com diversos especialistas em uma ampla rede de atendimento e com cobertura nacional. Possibilitando que você dê a atenção que a sua saúde bucal merece! Use este manual para saber um pouco mais dos benefícios oferecidos pela Odontogroup.

Sorrir faz bem, e é pensando nisso que trabalhamos para você mostrar sempre o seu melhor sorriso.

Seja bem-vindo(a) e
#VivaAExperienciaOdontogroup

Facilidades para você!

Ter um lindo sorriso nunca foi tão fácil!

Pelo site **www.odontogroup.com.br**, você tem acesso à cobertura do plano contratado, rede de atendimento, carência dos procedimentos e muito mais.

Concierge

A Odontogroup está sempre ao lado dos seus beneficiários, oferecendo um atendimento personalizado. Com nosso **serviço de concierge**, ajudamos você a encontrar o profissional ideal, na especialidade desejada e perto da sua localização.

Acesse nossa central de atendimento e fale agora com o nosso **serviço de concierge**.



Se preferir, faça uma ligação:

(61) 3421 0000

Distrito Federal

4007 1087

(Capitais e Regiões Metropolitanas)

(81) 3031 4141

Pernambuco

0800 704 3663

(Demais Localidades)

Horário de atendimento:
2ª a 6ª feira, das 8h às 18h

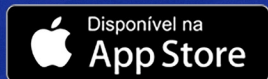
(Horário de Brasília)

Ou mande um e-mail para:
atendimento@odontogroup.com.br



Aplicativo Odontogroup

1 Acesse a loja de aplicativos do seu celular



2 Instale o APP **Odontogroup Associado.**

3 Clique em **Primeiro Acesso.**

4 Insira seus dados e clique em **Avançar.**

5 Insira seus melhores contatos e clique em **Atualizar.**

6 Você receberá em seu e-mail o link para criação de sua senha de acesso.

Agora é só aproveitar todas as vantagens do seu APP Exclusivo!

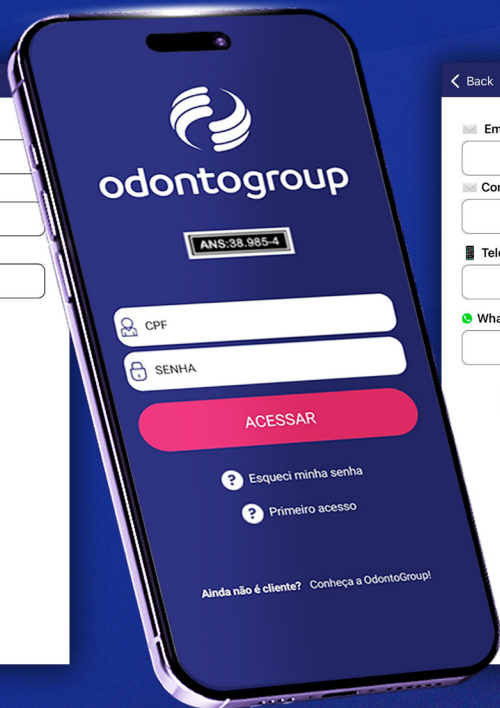
< Back Primeiro acesso

CPF

Nome completo

Data de nascimento

Avançar



< Back Atualizar contatos

Email:

Confirmar Email:

Telefone (Celular ou fixo):

Whatsapp: (Opcional)

Atualizar

Principais coberturas do seu plano



Urgência 24h



Restaurações



Tratamento de canal



Consultas periódicas



Odontopediatria



Cirurgia



Limpeza



Radiologia



Prótese

Rede de descontos

Até 30% de desconto em vacinas e exames na rede



10% de desconto em todos os serviços



Até 25% de desconto em medicamentos na rede



Até 20% de desconto em vacinas e exames na rede



30% de desconto em exames e 10% em vacinas



Até 25% de desconto em medicamentos na rede



Como agendar sua consulta odontológica

Consulte a rede de atendimento por meio do aplicativo ou site da Odontogroup e veja a lista de profissionais disponíveis conforme o plano contratado. Importante que tenha em mente o tipo de tratamento que deverá ser feito.

Caso você não esteja certo de qual especialista procurar, comece por um dentista clínico geral. Para você visualizar e entender melhor, apresentamos um resumo das especialidades odontológicas:

Dentística: especialidade que visa preservar e devolver a integridade do dente, chamada de restauração.

Periodontia: especialidade que estuda problemas relacionados com a gengiva e o periodonto—tecido que envolve os dentes.

Endodontia: especialidade da odontologia conhecida como “tratamento de canal”.

Cirurgia: especialidade que trata a remoção de dentes e raízes.

Odontopediatria: especialidade da odontologia que cuida da saúde bucal de crianças e adolescentes até 12 anos.

Radiologia: raio-x intra oral ou extra orais.

Prótese*: especialidade que substitui os elementos naturais perdidos por dentes artificiais.

Ortodontia*: especialidade que trata a má-oclusão dentária e alteração estética, como a ausência de alinhamento dos dentes, através da utilização de aparelhos fixos ou móveis.

Agende sua consulta inicial com o profissional escolhido e compareça no dia e horário agendados, portando o seu cartão virtual e um documento de identificação com foto.

*Verifique a cobertura do plano contratado.

Importante

Primeira Consulta Odontológica

O credenciado examinará sua saúde bucal e elaborará um plano de tratamento. A autorização online ocorre automaticamente, exceto em casos que exigem auditoria, com prazo de até 24 horas úteis.

Cancelamento de Consulta

Caso não possa comparecer, avise o profissional com até 24 horas de antecedência para que outra pessoa utilize o horário. O não cancelamento pode gerar cobrança.

Guia de Tratamento Odontológico (GTO)

Após o tratamento, assine a GTO apenas para procedimentos realizados. Nunca assine documentos em branco ou sem confirmação do serviço. Sua assinatura garante a execução correta e o pagamento ao profissional.

Cobertura e Pagamento

Caso um procedimento esteja dentro do prazo de garantia ou longevidade, o credenciado deve justificar à Odontogroup. Tratamentos não cobertos podem ser negociados diretamente com o profissional. Para dúvidas, consulte a Central de Atendimento ou sua área do cliente no site.

Atendimento de Urgência

Consulte nosso aplicativo ou site para localizar clínicas especializadas. Para urgências diurnas, entre em contato com o prestador antes de ir à clínica. Os procedimentos incluem curativos para hemorragias, pulpectomia, necrose, imobilização temporária, recimentação protética, tratamento de alveolite, colagem de fragmentos e drenagem de abscessos.

Carência de procedimentos

Para conhecer os prazos de carência do seu plano acesse **www.odontogroup.com.br** ou entre em contato com a Central de Atendimento.

Inadimplência

Para evitar a interrupção do tratamento, mantenha suas mensalidades em dia. Mesmo com o tratamento autorizado, a regularidade nos pagamentos é essencial. O não pagamento pode levar à suspensão do atendimento e ao cancelamento do plano.

Se não receber a cobrança ou o débito não for efetuado, entre em contato pela Central de Atendimento, aplicativo ou e-mail (**atendimento@odontogroup.com.br**).

Dica da doutora

Dra. Daniela Mendes
CRO-DF 5378



O uso diário do fio dental é essencial para garantir a completa higienização dos dentes. Antes de tudo é preciso escolher um fio (ou fita) dental de qualidade que não rasgue ou desfie ao ser utilizado.



Dê preferência ao que melhor se adapte a você, ou seja, ao que você ache mais fácil de usar e se sinta mais confortável.



» **1 Passo:** Retire um pedaço adequado do fio dental, aproximadamente 40 cm, e enrole as extremidades nos dedos médios, deixando os indicadores e os polegares livres para manuseio do fio.



» **2 Passo:** Passe o fio dental entre um dente e outro, abraçando cada dente e deslizando suavemente até o espaço livre da gengiva.



» **3 Passo:** Remova o fio e continue o movimento nos outros dentes, estabelecendo uma sequência para não esquecer de nenhuma região e conseguir limpar os dentes da frente e os de trás.



Dicas:

Não utilize o fio dental apenas para retirar restos de alimentos que estão incomodando; sua principal finalidade é remover o acúmulo de placa bacteriana para prevenir a presença de tártaro, cárie e mau hálito.

Não utilize força excessiva, o que pode causar inflamação na gengiva. O ideal é não utilizar a mesma parte do fio dental para limpar a mesma área dos dentes; se for preciso descarte o pedaço do fio já em uso e pegue outro. Então, concentre – se e capriche! Esse hábito ajudará a manter seu sorriso saudável!

Central de Atendimento

segunda à sexta-feira, das 8 às 18h

(61) 3421 0000
Distrito Federal

(81) 3031 4141
Pernambuco

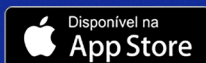
4007 1087
Capitais e Regiões Metropolitanas

0800 704 3663
Demais Localidades

SITE

www.odontogroup.com.br

APLICATIVO



NOSSO ENDEREÇO

SAUS QD. 04 BL. A - Edifício Victoria Office Tower, sala 1101/1112
Asa Sul, Brasília/DF - CEP: 70070-938



odontogroup

ANS N°38985-4